

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) – KARAVANPLZEN.CZ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi pronajímatelem a nájemcem při pronájmu obytných přívěsů (karavanů).

1. Smluvní strany a předmět pronájmu

1.1 Pronajímatel

- **Jméno/Název:** Radek Chmelík – KaravanPlzeň
- **Sídlo:** Skrétova 48, 301 00 Plzeň
- **Místo předání/parkování:** Kyšice ev. č. 15, 330 01 Kyšice
- **IČO:** 643 84 390
- **E-mail:** info@karavanplzen.cz
- **Telefon:** +420 608 767 355

1.2 Nájemce

Fyzická nebo právnická osoba uvedená ve Smlouvě o pronájmu obytného přívěsu (dále jen „Smlouva“).

1.3 Předmět pronájmu

Předmětem pronájmu je obytný přívěs (karavan) včetně veškerého příslušenství a vybavení, které je specifikováno v Předávacím protokolu. Předávací protokol je nedílnou součástí Smlouvy. Nájemce přebírá karavan k samostatnému užívání na vlastní odpovědnost, náklady a nebezpečí.

2. Trvání nájmu, převzetí a vrácení karavanu

2.1 Doba nájmu

Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Prodloužení nájmu je možné pouze po předchozí písemné dohodě s pronajímatelem. Pouhým pokračováním v užívání karavanu po uplynutí doby nájmu ani placením nájemného se nájem neprodlužuje.

2.2 Časový harmonogram předání a vrácení

- **Standardní vyzvednutí (počátek nájmu):** Od **9:00** dopoledne prvního dne pronájmu.
- **Pozdní vyzvednutí po 16:00:** První den pronájmu se **neúčtuje** (neplatí se denní nájemné), pokud nájemce tuto možnost zvolil v objednávce.
- **Standardní vrácení (konec nájmu):** Mezi **8:00 a 10:00** dopoledne posledního dne pronájmu. Tento den se již nájemci **neúčtuje**.
- **Pozdní vrácení (až do 17:00):** Za příplatek ve výši **1 dodatečného denního nájemného** (nutno zvolit při rezervaci).

2.3 Limity a příplatky za termíny

- **Hlavní sezóna (15. 6. – 15. 9.):** Minimální doba pronájmu bez příplatku činí **5 dní**. Při pronájmu na kratší dobu (4 dny a méně) se účtuje jednorázový příplatek **800 Kč**.
- **Mimo sezónu:** Minimální doba pronájmu bez příplatku činí **4 dny**. Při pronájmu na kratší dobu (3 dny) se účtuje jednorázový příplatek **800 Kč**.
- **Nestandardní čas předání/vrácení:** Při předání nebo převzetí karavanu mimo standardní pracovní dobu (Po–Pá 9:00–17:00, např. o víkendu) je účtován poplatek **800 Kč** za každý takový úkon (tj. max. 1 600 Kč za celý pronájem).

2.4 Dokladovost a proces předání

Při předání karavanu je nájemce povinen předložit **minimálně 2 platné doklady totožnosti** (např. občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas). Předání i vrácení karavanu stvrzují obě strany podpisem Předávacího protokolu. Proces předání i vrácení trvá přibližně 30 minut (doporučujeme počítat s touto časovou rezervou).

3. Nájemné, rezervační záloha a vratná kauce

3.1 Výše nájemného

Základní denní sazba nájemného je stanovena individuálně pro každý model karavanu a je uvedena ve Smlouvě.

3.2 Rezervační záloha a doplatek

- K závazné blokaci termínu je nájemce povinen uhradit **rezervační zálohu ve výši 30 %** z celkové ceny pronájmu (minimálně však **1 000 Kč**).
- Zbývající část nájemného (doplatek 70 %) musí být uhrazena nejpozději **14 dní před převzetím karavanu**. U last-minute objednávek je možné doplatek ceny uhradit taktéž při převzetí spolu s vratnou kaucí.

3.3 Storno podmínky

- **Zrušení více než 4 týdny** před začátkem nájmu: Rezervační záloha se vrací v plné výši.
- **Zrušení méně než 4 týdny** před začátkem nájmu: Rezervační záloha je **zcela nevratná** a slouží jako storno poplatek.
- Pokud pronajímatel odstoupí od rezervace z důvodu poškození karavanu (např. předchozím nájemcem v rozsahu bránícím bezpečnému provozu), vrátí nájemci uhrazenou zálohu v plné výši.

3.4 Vratná kauce

Při převzetí karavanu skládá nájemce **vratnou kaucí ve výši 15 000 Kč** v hotovosti. Kauce slouží jako jistota pro případ vzniku škod na karavanu, jeho vybavení, spoluúčasti při pojistné události nebo při nedodržení podmínek čistoty při vrácení.

3.5 Předčasné ukončení

Předčasné vrácení karavanu z důvodů na straně nájemce nezakládá právo na vrácení nevyužité části nájemného. Pronajímatel si ponechává nájemné v plné výši.

4. Pravidla užívání a povinnosti nájemce

4.1 Zákaz kouření a manipulace s ohněm

V obytném přívěsu platí **přísný zákaz kouření**, používání svíček, prskavek a jiné manipulace s otevřeným ohněm. Při porušení tohoto zákazu je účtována smluvní pokuta **5 000 Kč** (určená na hloubkové chemické čištění interiéru).

4.2 Domácí mazlíčci

Pobyt domácích mazlíčků v karavanu je povolen **výhradně po předchozí domluvě** s pronajímatelem.

4.3 Úpravy a přeprava nákladu

- Bez písemného souhlasu pronajímatele je zakázáno provádět jakékoli změny interiéru či exteriéru (polepování, vrtání, šroubování apod.).
- Uvnitř karavanu je **přísně zakázáno přepravovat jízdní kola, lyže** a jiné neskladné předměty, které by mohly poškodit vnitřní nábytek a stěny.

4.4 Obsluha technického vybavení

- **Chemické WC:** Je povoleno používat výhradně se speciální chemií do odpadní nádrže a se speciálním, rychle se rozkládajícím toaletním papírem pro chemická WC. Použití běžného toaletního papíru nebo provoz bez chemie je zakázán.
- **Bojler (Truma):** Elektrický/plynový ohříváč vody smí být zapnut **až po úplném napuštění vodního systému vodou** a odvzdušnění kohoutků. Při zapnutí nasucho hrozí zničení topného tělesa.

- **Tažné zařízení:** Nájemce je povinen před připojením karavanu zajistit, aby byla tažná koule (ISO-50) jeho vozidla čistá a důkladně odmaštěná.

4.5 Rychlostní limity a provoz

- Nájemce je povinen přizpůsobit rychlost jízdy s přívěsem technickým parametrům karavanu (max. konstrukční rychlost např. 80, 100 nebo 130 km/h dle modelu) a dopravním předpisům dané země.
- Karavan smí táhnout pouze vozidlo odpovídající hmotnostní specifikaci a řidič s příslušným řidičským oprávněním (skupiny B, B96 nebo B+E podle hmotnosti soupravy).

4.6 Zabezpečení proti krádeži

Nájemce je povinen karavan při každém opuštění řádně zabezpečit proti krádeži:

- Uzamknout všechny dveře a servisní klapky.
- Nasadit a uzamknout dodaný zabezpečovací zámek oje (spojovacího kloubu).
- Nenechávat karavan odpojený na nehlídaných parkovištích** a v případě poruchy tažného vozidla jej nenechat bez dozoru.

4.7 Zákaz podnájmu a komerčního využití

Nájemce nesmí karavan přenechat do podnájmu nebo užívání třetí osobě, ani jej využívat k výdělečné/komerční činnosti. Porušení zakládá právo pronajímatele na okamžité odstoupení od smlouvy a smluvní pokutu ve výši **dvojnásobku celkového nájemného**, která se odečte z kauce.

5. Stav karavanu při vrácení (Úklid)

5.1 Povinnosti při vrácení

Nájemce je povinen vrátit karavan ve stavu, v jakém jej převzal – tj. **uklizený a čistý**:

- Odpadní nádrže na šedou vodu musí být prázdné, pokud jsou ve vozidle/přívěsu instalovány.
- Kazeta chemického WC musí být vylitá a vypláchnutá čistou vodou.

5.2 Poplatky za znečištění

Pokud bude karavan vrácen neuklizený, účtují se následující poplatky (odečítají se z kauce):

- Běžně znečištěný karavan / nevylité WC:** Jednorázový poplatek **1 500 Kč**.
 - Extrémní znečištění (olej, barva, poškození povrchů chemikáliemi):** Poplatek **5 000 Kč**.
-

6. Pojištění, nehody a škody

6.1 Havarijní pojištění a spoluúčast

- Všechny karavany v nabídce mají sjednané havarijní pojištění (platné i pro zahraničí) se **spoluúčastí 10 % (minimálně však 15 000 Kč)**.
- V případě zaviněné pojistné události hradí nájemce spoluúčast do výše sjednané vratné kauce (15 000 Kč). Pokud škoda přesáhne výši kauce a spoluúčast bude vyšší, zavazuje se nájemce doplatit rozdíl.
- Asistenční služby pro případ poruchy tažného vozidla nejsou součástí pojištění karavanu; doporučujeme nájemci sjednat individuální připojištění k vlastnímu vozidlu.

6.2 Odpovědnost za škody

Nájemce nese plnou finanční odpovědnost za škody, které nebudou kryty pojišťovnou (např. poškození interiéru, poškození pneumatik, škody způsobené pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, nedbalost nebo hrubé porušení návodu k obsluze).

6.3 Postup při nehodě či havárii

V případě dopravní nehody, krádeže, vandalismu nebo poškození karavanu je nájemce povinen: 1. Okamžitě kontaktovat pronajímatele. 2. Vždy přivolat policii a nechat vystavit protokol o šetření nehody. 3. Vyplnit společný záznam o dopravní nehodě pro pojišťovnu a pořídit fotodokumentaci.

6.4 Ztráta klíčů nebo dokladů

Při ztrátě klíčů od karavanu, zabezpečovacích zámků nebo technických dokladů od přívěsu bude nájemci účtována smluvní pokuta ve výši **4 000 Kč** za každou ztracenou položku.

7. Závady a opravy na cestách

7.1 Běžné opotřebení a drobné poruchy

Karavany jsou pravidelně servisovány, avšak na cestě může dojít k neočekávané závadě vestavěných spotřebičů nebo jiných součástí. Nájemce je povinen jakoukoli závadu neprodleně nahlásit pronajímateli.

7.2 Postup při opravě

- Jakoukoli opravu nebo nákup náhradních dílů na cestě je možné provést **výhradně po předchozím souhlasu pronajímatele**.
 - Při schválení opravy je nájemce povinen nechat si vystavit řádný daňový doklad na fakturační údaje pronajímatele. Oprávněné náklady budou nájemci proplaceny v hotovosti při vrácení karavanu.
 - Nájemce se zavazuje poskytnout pronajímateli součinnost při řešení technických komplikací na cestě.
-

V Plzni dne: Podpis pronajímatele: Podpis nájemce: